

Algemene Voorwaarden Gewichticonsulente Erna van Uden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de gewichtsconsulent en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de gewichtsconsulent inroepen.

2. Verhinderings

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de gewichtsconsulent hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afspraken die niet **minimaal 24 uur van tevoren** zijn afgezegd worden in rekening gebracht. U ontvangt dan een factuur. Hierbij wordt uitgegaan van de tijd die is gereserveerd.

Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail te worden gedaan. Een tijdig antwoord van de gewichtsconsulent is niet noodzakelijk.

3. Tarieven en vergoedingen

3.1 Tariefstelling

Voor de behandeling aanvangt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de gewichtsconsulent zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

3.2 Basisverzekering & aanvullende verzekering

De vergoeding van de gewichtsconsulent is niet opgenomen in de basisverzekering, maar komt dit voor de meeste zorgverzekeraars uit de aanvullende verzekering. Dit is per zorgverzekeraar verschillend. Dit kan per aanvullende verzekering een ander bedrag zijn. Voor de actuele informatie:

<https://www.gewichtsconsulenten.nl/vergoeding-via-je-zorgverzekering>

3.4 Niet-gecontracteerde zorg

De gewichtsconsulent declareert niet bij de zorgverzekeraar. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen (Eventueel kunt u ook met pin betalen in de praktijk).

3.5 tijd in rekening gebracht

De behandelingsduur die de gewichtsconsulent in rekening brengt bestaat uit twee componenten: directe en indirecte tijd. De totaal besteedde tijd wordt afgerond op kwartieren.

- Directe tijd: de tijd waarbij u als cliënt aanwezig bent;

- Indirecte tijd: de tijd die de gewichtsconsulent besteedt aan onder andere: het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies en het registreren van uw gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

Voedingsgerelateerde vragen kunnen tijdens de consulten worden behandeld. Mochten er dringende vragen tussen de consulten door zijn kunnen deze per mail worden gesteld. Het kan zijn dat er meer uitleg/informatie nodig is, hiervoor wordt een telefonisch consult ingepland en in rekening gebracht.

4. Beëindigen behandeling

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de gewichtsconsulent 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

De gewichtsconsulent kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de gewichtsconsulent niet tot de gewenste resultaten leidt. De gewichtsconsulent stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de gewichtsconsulent een dergelijke situatie voorziet.

5. Betaling en declaraties



In vervolg op het genoemde in artikel 3, zal de gewichtsconsulent de kosten in rekening brengen en ontvangt u als opdrachtgever een factuur.

6. Uitblijven van betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

7. Incasso

De gewichtsconsulent is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met €5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met €10,00.

8. Verschuldigdheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de gewichtsconsulent bindend.

9. Aansprakelijkheid

Het advies van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gewichtsconsulent.

10. Klachten

Bewust en Gezond doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de gewichtsconsulent zelf of contact op te nemen met Bewust en Gezond zodat we gezamenlijk kunnen kijken naar een oplossing. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website: www.klachtenloketparamedici.nl

11. Intellectuele eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

12. Privacy

De gewichtsconsulent is gebonden aan het medische beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften rond persoonsregistratie. Bewust en Gezond gaat dan ook zorgvuldig en vertrouwelijk met de gegevens om. Er wordt alleen informatie aan derden doorgegeven als u daar toestemming voor heeft gegeven. Vanaf mei 2018 is er vanuit de wet AVG een aparte privacyverklaring opgesteld. Onze privacyverklaring is te vinden op onze website.

13. Contactgegevens

Gewichtsconsulente Erna van Uden
06-49928871
Ernavanuden@gmail.com

